

ALO

diamonds

PÉČE O ŠPERKY

DĚKUJEME VÁM ZA NÁKUP ŠPERKU ALO DIAMONDS

Šperk pro Vás vyrobili nejzkušenější zlatníci, kteří představují špičku české šperkařské tradice. Jejich zručnost obdivují nejen odborníci, ale i zákazníci po celém světě. Věříme, že naše úsilí, cit pro detail a nápaditý design podtrhnou Vaši osobitost a přinesou Vám radost i příjemné vzpomínky na výjimečné okamžiky spojené se získáním tohoto šperku. Aby si Váš nový klenot udržel co nejdéle svou krásu a své specifické vlastnosti, věnujte, prosím, pozornost instrukcím v této příručce.

S úctou Alojz Ryšavý

klenotník a majitel ALO diamonds

Klenoty od **ALO diamonds** jsou vyráběny z drahých kovů a kamenů. I přesto je dobré mít na paměti, že jakýkoliv šperk je křehký umělecký předmět, který může být nežádoucím zacházením nevratně poškozen.

Dopřejte klenotům bezpečný spánek

Klenoty je dobré na noc odkládat stranou. Zabráníte tím mechanickému poškození šperku během spánku.

Vhodné místo pro uložení

Správným uložením zabráníte šperkům vzájemnému kontaktu, čímž předejdete jejich poškrábání a u drahých kamenů i trvalému znehodnocení. Klenoty je proto vhodné odkládat do originální krabičky, šperkovnice nebo do měkkého látkového sáčku. Šperkům prospívá textilní podklad, tma a sucho. Klenoty neuchovávejte v koupelně.

Pozor na sport a náročnější fyzické aktivity

Pokud chcete, aby Váš klenot vypadal co nejdéle jako nový, odkládejte jej stranou před každou náročnější domácí prací či fyzicky náročnou aktivitou. Vyhněte se tak mechanickému i chemickému poškození. U zmíněných činností hrozí riziko poškrábání, přetržení řetízku, uštipnutí nebo vypadnutí kamene z důvodů poškození obruby a krapen, které drží kámen na svém místě.

Ochrana před chemickými látkami

Klenoty nevystavujte působení jakýchkoliv chemických látek, čisticích prostředků a kosmetických přípravků, jako jsou např. lak či barva na vlasy. Šperkům nesvědčí chlorovaná, slaná či silně mineralizovaná voda.

Pozor na prudké změny teplot

Svůj šperk chraňte i před náhlými změnami teplot.

Specifika klenotů s perlami

Perly jsou vytvářeny ústřicemi (mořské perly) a perlorodkami (sladkovodní perly). Je proto zcela přirozené, že obsahují různé nerovnosti, tvarové asymetrie a odlišné barevné odstíny. Tato přirozená specifika proto nejsou důvodem k reklamaci. Perly dlouhodobě nevystavujte světlu ani příliš nízkým či vysokým teplotám. Vyvarujte se kontaktu perel s čisticími prostředky a kosmetickými přípravky, které stejně tak jako přístroje vydávající teplo, mají negativní vliv na jejich lesk. Pro vyčištění perel použijte pouze jemný vlhký hadřík.

Zvýšená opatrnost u dětských šperků

Dětské šperky doporučujeme pro děti od 3 let. Předškolní děti nikdy nenechávejte se šperky bez dozoru. Obsahují malé části, které mohou být polknuty nebo vdechnuty.

Použité materiály

Všechny materiály pro výrobu šperků **ALO diamonds** procházejí pečlivou kontrolou kvality. Klenoty jsou označeny platnými puncovními značkami, které dokládají, že jsou vyrobeny z materiálů, které odpovídají platným evropským normám. Pokud se u Vás projeví alergická reakce na zlato, není to způsobeno vadou materiálu nebo šperku a prodejce za tento jev nenesе žádnou zodpovědnost. S vyrážkou či změnou barvy kůže proto zajděte k lékaři.

Není vyloučeno, že části šperku mohou dočasně změnit svoji barvu. Příčinou mohou být čisticí prostředky, kosmetické přípravky, ale i aktuální zdravotní stav a užívané léky. Nošením šperku se může změnit i povrchová úprava či barva zlata. I v takovém případě se nejedná o výrobní vadu ani o důvod k reklamaci. Pro uvedení do původního stavu stačí nechat šperk vyčistit v servisním oddělení **ALO diamonds**.

Čištění a servis

Klenoty vyžadují průběžnou péči. Každý šperk značky **ALO diamonds** doporučujeme nechat jednou ročně odborně vyčistit a zkontrolovat v našem kreativním ateliéru **ALO diamonds**. Zkušení odborníci dají Vašemu klenotu tu nejlepší péči a prověří, zda uchycení drahých kamenů nevykazuje žádné poškození.

Záruka na klenoty ALO diamonds

Na šperky **ALO diamonds** je poskytována dvouletá záruka dle platných českých zákonů. Nevztahuje se ale na mechanická poškození a znehodnocení šperku nevhodným zacházením, na které upozorňujeme v této příručce. Záruka propadá provedením úprav šperku mimo servisní oddělení **ALO diamonds**.

Našim registrovaným klientům rádi poskytujeme doživotní servis na šperky zakoupené v buticích **ALO diamonds**. Ke každému klenotu přikládáme certifikát pravosti ověřený soudním znalcem, který zároveň slouží i jako doklad při servisu či úpravě šperku.

Zákaznický servis:
customer.service@alo.cz

www.alo.cz